

## **Champ d'application, validité des offres**

### **• Conditions générales :**

- Les présentes conditions générales s'appliquent automatiquement et sans exception à tous les produits et services fournis par Zeste International société anonyme (SYC) succursale de Sierre (Zeste international). En acceptant toute offre, prestation ou facture, le client accepte sans réserve l'intégralité des présentes conditions, même rétroactivement, et reconnaît leur pleine force obligatoire.
- Toute commande, prestation ou service, y compris tout paiement effectué par le client à Zeste International, vaut acceptation sans réserve de ces conditions générales, lesquelles sont réputées avoir été comprises et approuvées par le client, sans possibilité de dérogation ou de réclamation concernant leur méconnaissance.
- La validité des offres est fixée à dix jours calendaires à partir de leur émission, et aucune modification ne pourra être réclamée après cette période.

## **Garantie, compatibilités assurées, responsabilité**

- La durée de garantie des produits et services est strictement limitée à 12 mois, sans possibilité d'extension, à compter de la mise en ligne ou de la livraison au client. Zeste International décline toute responsabilité concernant la compatibilité avec les navigateurs, les systèmes d'exploitation ou autres environnements tiers non explicitement mentionnés.
- Le support technique est limité aux jours ouvrables et sans garantie de résultat. En aucun cas le délai de réponse de 48h ne saurait être interprété comme une obligation stricte.
- Le client renonce, de manière irrévocable et inconditionnelle, à engager toute action en responsabilité ou à réclamer des dommages et intérêts pour tout problème technique, incluant mais ne se limitant pas aux piratages, dysfonctionnements, pertes de données, ou incompatibilités.

- Zeste International ne garantit pas la réussite de l'implémentation des produits ou services fournis, ni ne s'engage sur des résultats spécifiques. Toute responsabilité relative à l'utilisation des conseils ou documents fournis est exclue.

## **Prise d'effet des contrats, durée des contrats, délais de paiement**

### **• Paiements et contrats renforcés :**

- Le paiement est exigible à réception de la facture, indépendamment de la forme et du moyen de communication. Aucune contestation quant à la réception ne sera recevable. Le client est tenu de vérifier et de s'assurer de la bonne réception de toute facture.
- En cas de retard de paiement, l'intégralité des services fournis par Zeste International peut être suspendue après 5 jours ouvrables, sans préavis, et ce pour tous les services liés au compte du client, y compris ceux non directement concernés par la facture impayée.
- La remise en service après suspension est soumise au paiement intégral de toutes les sommes dues, majorées d'une pénalité forfaitaire de CHF 500, et ne sera effectuée qu'après confirmation de réception de ce paiement par Zeste International.
- Le paiement d'une facture, quelle qu'en soit la date, lie intrinsèquement le client aux présentes conditions générales, qu'il est réputé avoir acceptées sans exception ni réserve, incluant toutes les mises à jour ultérieures.
- Toute réclamation relative à la facturation doit être faite dans un délai de 5 jours ouvrables suivant la réception de la facture. Passé ce délai, la facture est considérée comme définitivement acceptée par le client.
- Tout contrat est tacitement reconduit chaque année, et la résiliation est soumise à un préavis de 30 jours. Les frais de l'année en cours restent intégralement dus, sans possibilité de remboursement.

- Les frais de poursuite en cas de non-paiement seront à la charge du client, incluant les frais administratifs, les intérêts de retard (1% par mois), et tout autre frais légal encouru par Zeste International.

## **Réserve de droit**

- Zeste International se réserve le droit de résilier unilatéralement tout contrat à tout moment et aux frais du client, en particulier en cas de comportement contraire à la morale, à la législation en vigueur, ou de non-respect des conditions générales. Cette résiliation ne donne lieu à aucun remboursement.
- Le client est exclusivement responsable de tout le contenu publié via les services fournis par Zeste International et accepte d'indemniser intégralement Zeste International pour toute réclamation, amende, ou dommage subi du fait de ce contenu.
- Zeste International reste propriétaire des fichiers, supports et services fournis jusqu'au règlement complet de toutes les factures dues par le client. Le client ne peut prétendre à aucun droit de propriété tant que son compte présente des impayés.

## **Modifications, for juridique**

- Zeste International se réserve le droit de modifier les conditions générales à tout moment et sans préavis. Le client est réputé en avoir pris connaissance en continuant d'utiliser les services après modification. Les nouvelles conditions s'appliquent immédiatement à toutes les prestations en cours.
- Toute contestation est régie par le for juridique de Sierre, avec une renonciation explicite du client à toute compétence juridictionnelle étrangère.

## **Dispositions finales**

- Si une disposition des présentes conditions est jugée nulle ou inapplicable, les autres dispositions restent pleinement valables. Le client accepte de négocier de bonne foi avec Zeste International pour remplacer toute disposition invalide par une disposition valide ayant un effet équivalent.